

TESS MERCIER

COORDONNÉES

+33 (0)6 68 14 35 86

mercier.tess@gmail.com

Permis B, véhicule personnel

Mobile en Normandie



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Conseillère en séjour

NCPA TOURISME, DIVES-SUR-MER | JUILLET À NOVEMBRE 2021

- Accueil, conseil en séjour, vente
- Promotion du territoire intercommunal
- Organisation et gestion de l'espace d'accueil

Assistante communication et événementiel

NORMANDIE MARITIME, COLOMBELLES | MARS À JUILLET 2021

- Organisation d'un suivi de course nautique
- Coordination des prestataires
- Aide à la rédaction de la newsletter trimestrielle

Assistante relations publiques

INTERFACE TOURISM, PARIS | SEPTEMBRE À DÉCEMBRE 2020

- Rédaction de communiqués de presse, articles et newsletters, veille touristique
- Aide à l'organisation logistique d'évènements

Réceptionniste

CAPFUN JONCAL, GRANDCAMP-MAISY | JUILLET À AOUT 2020

- Conseil en séjour, gestion de l'encaissement et des formalités administratives, prise de réservations

Animatrice rallye bière

L'ÉCHAPPÉE BIÈRE, LILLE | OCTOBRE 2019 À MARS 2020

- Accueil et suivi des groupes au départ des rallyes bières

Assistante événementiel

L'ÉCHAPPÉE BIÈRE, LILLE | MARS À JUILLET 2019

- Création d'invitations, réalisation d'interviews téléphoniques
- Prospection, emailing, devis
- Recherche de prestataires événementiels

Agent d'accueil touristique

KIWIANA TOURS, AUCKLAND (NOUVELLE-ZÉLANDE) | AVRIL À JUILLET 2018

FORMATION

2018 - 2020 : Master Management de Projets Touristiques, Mention Très Bien

UNIVERSITÉ DE LILLE

2017 - 2018 : Licence Management de Projets Touristiques

UNIVERSITÉ DE LILLE

2015 - 2017 : Licence Langues Etrangères Appliquées, anglais-espagnol

UNIVERSITÉ DE CAEN

2015 : Baccalauréat Economique et Social, Mention Bien et Mention Européenne

LYCÉE ARISTIDE BRIAND, EVREUX

COMPÉTENCES

Connaissance du marché touristique national et international,
Montage de projet touristique,
Bonnes qualités rédactionnelles

Pack Microsoft Office
Canva, Réseaux sociaux
Illustrator, InDesign, Photoshop

SAVOIR-ÊTRE PROFESSIONNELS

Polyvalence
Autonomie
Esprit d'analyse et de synthèse

LANGUES

Français : langue maternelle
Anglais : pratique expérimentée
Espagnol : pratique intermédiaire

CENTRES D'INTÉRÊTS



Danse
contemporaine



Cuisine



Activités
de plein air



Linked In

www.linkedin.com/in/tess-mercier-64a487179